

Modes d'encaissement dématérialisés

Connectez vous à votre espace partenaire sur l'application Tribuneo
ou sur la version Web : <https://backoffice.tribuneo.com/>

1

Le client scanne votre QR Code

- Vous avez votre QR Code Tribuneo imprimé près de la caisse
- Le client clique sur « **Payer** » depuis son application
- Il scanne votre QR Code, saisit le montant puis confirme

2

Vous saisissez le montant

- Vous cliquez sur « **recevoir** » dans votre espace partenaire et renseignez le montant à encaisser
- Un QR Code est généré sur votre écran
- Le client le scanne et valide le paiement

3

Paieement sans QR code

(idéal pour un paiement à distance)

Un client peut vous régler directement depuis la liste des partenaires de l'application Tribuneo, en cliquant sur « **payer ce commerçant** »

**Vous et le client recevez une notification de confirmation dans vos espaces Tribuneo
ou par SMS selon le paramétrage choisi,
L'opération apparaît dans les espaces partenaire et client**



Paieement avec le bon imprimé

- Pour information, un client peut se présenter avec un bon papier. Vous cliquez sur « **recevoir** » puis « **utiliser un bon papier** »
- Saisissez l'identifiant du bon, le montant et validez



À retenir

Attendre la validation du paiement
avant de finaliser la vente