



Manuel Utilisateur

Commerçants partenaires

TABLE DES MATIERES

1

CHOISIR VOTRE VERSION DE TRIBUNEO ET VOUS CONNECTER

Option Web	3
Option Mobile	5

2

PREMIERS PAS AVEC L'UTILISATION DE TRIBUNEO

Page principale	7
Menu personnel	8
Historique complet	8
Historique rapide	8
Page Réception	8

3

RÉCEPTION D'UN PAIEMENT D'UN CLIENT

Un client souhaite utiliser ses chèques dématérialisés	9
Vous souhaitez demander un remboursement auprès de votre organisme émetteur de chèques	9

CHOISIR VOTRE VERSION DE TRIBUNEO ET VOUS CONNECTER

Option Web

Première Connexion : Si vous préférez utiliser Tribuneo sur un ordinateur, l'administrateur du réseau de chèque cadeau vous aura fourni un QR Code à afficher sur votre présentoir ainsi que deux liens importants :

Lien de Première Connexion : Utilisez ce lien pour créer votre compte Tribuneo. Vous trouverez ci-dessous des exemples et des captures d'écran qui vous guideront pour cliquer sur le lien ou le coller dans votre barre de recherche. Le lien de première connexion contient un symbole « # », suivi d'autres caractères.

(ex : <https://web.tribuneo.com/#/firstlog/exemple>)



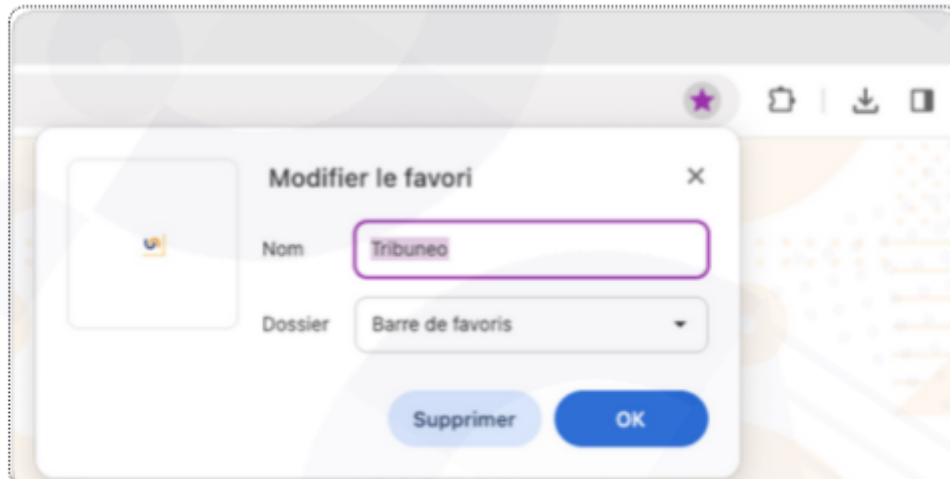
Remplissez le formulaire avec les informations manquantes de votre boutique et appuyez sur « Enregistrer ».

A screenshot of the Tribuneo registration form. The form is titled "Veuillez compléter vos informations". It contains several input fields: "Téléphone" (with the value "+33492759833"), "Nom" (with the value "COM20"), "Prénom" (with the value "Commerçant"), "Nom d'utilisateur Tribuneo" (with the value "COM20-1"), "Adresse mail" (with the value "commerçant@neofid.com"), and "Mot de passe". Below the password field, there are five radio button options for password requirements: "Au moins 8 caractères", "Au moins une majuscule", "Au moins une minuscule", "Au moins un chiffre", and "Caractère spécial (!@#\$%^&*~)". At the bottom of the form is an orange button labeled "Enregistrer".

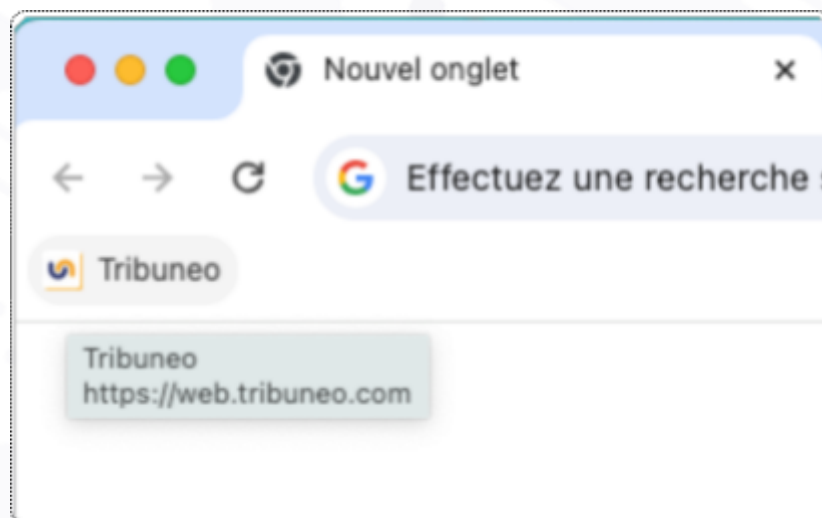
- **Lien d'Utilisation Quotidienne** : Une fois votre compte créé, utilisez ce lien pour accéder à Tribuneo chaque jour. Vous pouvez l'enregistrer dans votre navigateur pour vous simplifier la tâche.

Lien : <https://web.tribuneo.com/>

(Optionnel) : Pour ajouter Tribuneo à vos favoris, cliquer sur l'étoile en haut à droite de votre écran comme l'exemple suivant.



Vous le retrouverez ensuite en haut à gauche sur une nouvelle fenêtre.



Cliquez sur le bouton connexion et entrez votre nom d'utilisateur Tribuneo et votre mot de passe.

Option Mobile

1. Télécharger l'application :

- Rendez-vous sur le store de votre téléphone (iOS ou Android). Les icônes ci-dessous.



- Cherchez l'application Tribuneo dans la barre de recherche.
- Cliquez sur Télécharger et installez l'application.

2. Connexion à l'Espace Commerçant :

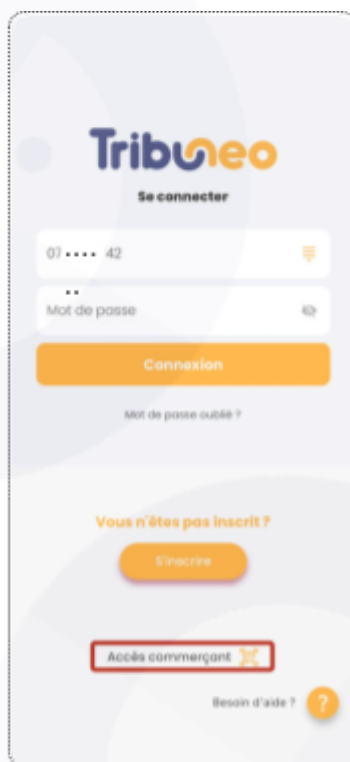
- Ouvrez l'application Tribuneo. Icône ci-dessous.



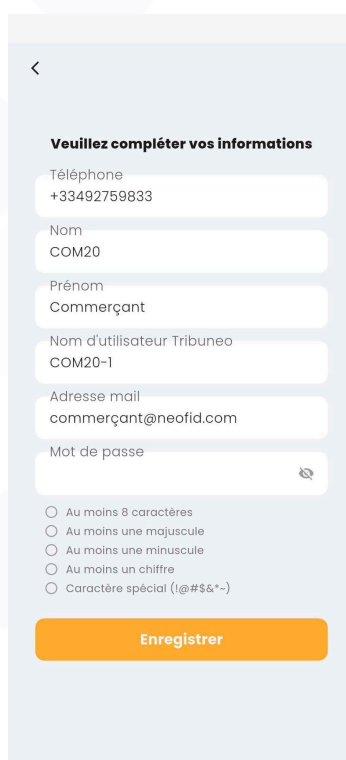
- Cliquez sur le bouton Connexion.



- En bas de la page de connexion, cliquez sur Accès Commerçant pour entrer dans votre espace dédié.



Un appareil photo est alors ouvert, vous n'avez plus qu'à scanner le QR Code de première connexion fourni par l'administrateur du réseau de chèque cadeau. Remplissez les informations manquantes dans le formulaire qui s'affichera sur votre écran.



Connectez-vous avec le numéro de téléphone que vous avez renseigné et le mot de passe que vous avez défini.

PREMIERS PAS AVEC L'UTILISATION DE TRIBUNEO

Les prochains exemples se feront sur la version web, mais le principe reste exactement le même sur la version mobile.

Page principale

Après votre connexion, vous arriverez sur la page principale de Tribuneo. Vous trouverez en rouge les parties intéressantes de la page. Nous allons revenir sur chaque partie tout au long de cette démonstration.



Nous allons détailler chaque partie plus en détail.

Menu personnel



Historique complet

Accéder à toutes les transactions, remboursements et annulations que vous avez faites.

Historique rapide

Sur la page principale, vous retrouverez vos 4 dernières transactions.

Page réception

Nous ne parlerons pas de cette page dans cette documentation.

RECEPTION D'UN PAIEMENT D'UN CLIENT

Un client souhaite utiliser ses chèques dématérialisés

Vous avez dû recevoir un courrier de l'administrateur du réseau de chèque cadeau contenant un QR Code plastifié à poser sur votre comptoir. Pour procéder à un paiement, vos clients utilisateurs de Tribuneo peuvent suivre la démarche suivante :

- Votre client va venir scanner le QR Code sur le comptoir avec son application Tribuneo.
- Une alerte va alors s'afficher et lui demander le montant qu'il veut utiliser.
- Une fois le montant validé, une dernière alerte va alors s'afficher avec un rappel de la transaction qu'il s'apprête à réaliser.

Ex : « Vous allez effectuer une transaction de 20 euros avec Compte démo. » ○
Votre client va recevoir une notification de rappel.

- De votre côté, vous allez vous aussi recevoir une notification et un paiement va apparaître dans vos transactions récentes. Votre solde va lui aussi s'actualiser.



Vous souhaitez demander un remboursement auprès de votre organisme émetteur de chèques

Il vous suffit d'aller dans votre menu personnel, cliquer sur "Demande de Remboursement". Une alerte va s'afficher et demandera confirmation de votre demande. Une fois sur la page principale, votre solde sera repassé à 0.